



Granmirage

グランミラージュ

魚津市内のホテル
「接客業の工夫・やりがい」
ホテルの歴史

19・20班

グランミラーージュの紹介

グランミラーージュは、シティホテルという種類のホテルで、中にレストラン・宴会場・結婚式場がある。

グランミラーージュの、ロゴマークはデザイナーさんが考えてくれた。グランミラーージュの頭文字を取って、「**G**」になった。

ホテルの長い歴史

「**グランミラージュ**」という名前は、今から15、6年前に、市民からの募集で決められた。

元々は「**東京第一ホテル**」という名前だった。

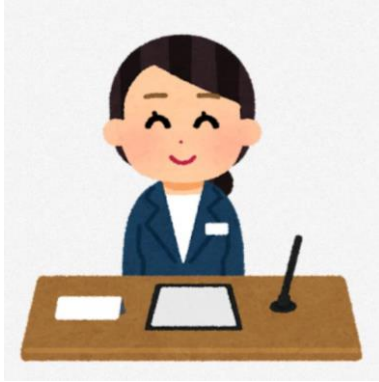
今から29年前（平成6年）に建設されたが、作るのに**1年半**、費用は**30億**かかった。

ホテルは、いろいろな歴史があることが分かった。



仕事の種類

・ フロント 8人



・ 清掃



・ 調理 8人



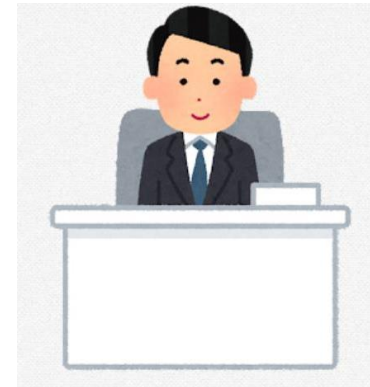
・ サービス 7人



・ 修理 3人



・ 管理 2人



ホテルの「接客業の工夫・やりがい」

〈嬉しいこと・やりがい〉

お客さんから「おいしかったよ」や、「ありがとう」などほめてもらえたり、声をかけてもらえることがやりがい。

〈気を付けている事〉

お客さんをよく見て、相手が何をしたいのか考えて行動することを気を付けている。

感想

グランミラージュに見学して心に残ったことは、働く人のこと。相手が何ををしたのか考えて動くことは、いつもお客さんを見てなければいけないから、とても大変だと思った。これからも、グランミラージュが、続いていってほしい。

